

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор ГСУСО «Троицкий  
 детский дом-интернат для  
 умственно отсталых детей»  
 Ефименко И.Б.  
 2017 г.  
 приказ № 13 от «10» января 2017 г.



**План  
 мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг в  
 ГСУСО «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых  
 детей»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Продолжить распространение информации об учреждении, порядке предоставления социальных услуг клиентам учреждения (стенды, сайт)	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Шамро В.А. зам. директора по ОВ Шарипов Ф.Х. начальник отдела социально-воспитательной работы		
2	Актуализировать информацию об правилах и порядке предоставления социальных услуг гражданам и клиентам учреждения на сайте;	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Ежемесячно	Шарипов Ф.Х. начальник социально - воспитательного отдела		
3	Разработать анкету и проводить анкетирование родственников, воспитанников по вопросам качества предоставляемых социальных услуг в учреждении	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Шамро В.А. зам. директора по ОВ Шарипов Ф.Х. начальник отдела социально-воспитательной работы		
4	Оперативно информировать отдел организации социального обслуживания МСО о наличии свободных койко-мест	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	Постоянно	Шарипов Ф.Х. начальник отдела социально-воспитательной работы		
5	Продолжить работу по обеспечению доступной среды в учреждении для воспитанников и	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	По мере финансирования	Шамро В.А. зам. директора по ОВ		

	маломобильных групп населения					
6	Провести с работниками учреждения инструктаж по вопросам обращения граждан поступившим по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг	1 раз в 6 месяцев	Шамро В.А., начальники структурных подразделений		